2011 年 **6** 月 **7** 日

2011 年醫院管理局研討大會

胡定旭主席歡迎詞

唐司長、陳部長、周局長、各位嘉賓、各位女士和先生：

早安！熱烈歡迎各位蒞臨出席 2011 年醫院管理局研討大會。

醫管局在去年 12 月慶祝了 20 歲生辰。回顧過去 20 年的成績，我們深感自豪。電影《歲月神偷》裏香港舊日的醫療服務和體系，今天已經完全蛻變，躍升至世界一流的水平。雖然現在幾乎每天都聽到醫療事故的消息，但我們的失誤水平其實遠低於世界衛生組織所訂的世界標準。去年，本人獲國家衛生部委任爲深化醫藥衛生體制改革顧問，我對此任命感到十分榮幸，這不但是本人的光榮，更是對醫管局上下同事傑出貢獻的肯定。

過去 20 年來，我們面對過無數挑戰 — SARS、禽流感、人類豬型流感、反世貿示威、三聚氰胺毒奶事件、2008 年奧運會及殘疾人奧運會馬術比賽、2009 年東亞運動會、汶川大地震、馬尼拉人質事件等，難以盡錄。全賴我們上下 6 萬名員工團結一致，手牽手肩並肩地應對各種挑戰，令醫管局不斷紮實成長。沒有全體同事的熱誠投入和努力以及政府的不懈支持，哪有醫管局今天的驕績？我謹藉著今天的機會，向政府及醫管局過去 20 年來的所有員工致謝。你們不但利用藥物和科技，更投注心力和關愛爲病人提供治療。感謝你們的貢獻！

香港人口持續老化、慢性疾病急劇增加、醫療科技不斷進步，令我們的同事面對前所未有的工作壓力。你會問，爲何醫療科技發展反而增加前線同事的工作壓力呢? 讓我們以機械臂切除前列腺腫瘤的技術爲例，這項先進手術比以往更準確、傷口較小、出血量少，輸血比率從 65%降至 5%，住院期亦從 18 天大幅降至 7 天。可是，整項手術需要雙倍時間—這尚未計算準備時間，而消耗品成本更是傳統方法的十倍。患者得到比以往更優質的服務，但這亦爲前線同事帶來更大工作量。

我們正在盡最大的努力爲同事們改善工作條件，同時，本地專業醫護人員供不應求，需要一段長時間才能令迎合急增的需求。因此，

我們需要與私營界別及各界組織同心協力，爲香港市民解決當前的難題。爲解燃眉之急，我們需要招聘本地私營界別及海外醫療專才以加強人手，紓緩工作壓力。希望各大專業團體和組織能支持我們的措施，這對我們繼續爲香港市民提供優質服務至關重要。

各位，和衷協作是醫療服務不可或缺的重要元素。我們要與專業醫療人員、政府部門、內地相關團體、病人、學術界、議員和所有利益相關者同心協力，爲香港市民提供病人爲本的醫療服務。最近的德國腸出血性大腸桿菌及台灣塑化劑事件，正是全球通力合作的上佳例子。醫管局上下同仁一直盡心盡力，與所有利益相關者合作，不斷爲香港人提供最優質的服務。醫管局是香港醫療服務的主要提供者，其服務佔第二層醫療的 95%及基層醫療的 35%，我們一如以往對與其他機構合作抱開放態度，會與私營界別繼續探討及推行先導計劃，解決公私營失衡的問題，爲香港市民提供更佳醫療服務及更多選擇。

醫療服務獲香港政府定爲香港的六項優勢產業之一，並獲列入國家十二五規劃當中。這裏所指的醫療服務產業並非作爲福利，而是香港的經濟動力。醫療服務產業供應鏈長，確實有助香港成爲亞洲區的醫療樞紐和卓越中心，問題是我們需要更多人才，特別是醫療專才。因此，我們要與專業醫療人員、私營界別、大學、專業團體、科研中心及世界上其他機構等利益相關者展開協作，建立我們的人

才庫。我們需要領導能力、果斷決心及社會支持，作出這個艱難的決定。我深信，二、三十年後當我們回過頭看，一定不會後悔今天果敢作出這些福蔭深遠的抉擇。

最後，感謝唐司長、陳部長、周局長今早爲我們主禮，以及所有講者對大會的寶貴貢獻。亦要感謝國際醫院聯盟主席 Dr Jose CARLOS SOUZA ABRAHAO 及來自 15 個國家的管治理事會成員，蒞臨香港參加本大會及舉行理事會會議。

最重要是，感謝在座各位的參與，令今年的醫管局研討大會熠熠生輝、圓滿成功。